

# Etický kódex zamestnanca

Etický kódex je záväznou normou správania sa zamestnanca AUTO CT, s.r.o., ktorú je povinný dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku so zákazníkmi, zástupcami právnickými osobami a ostatnými zamestnancami.

Cieľom etického kódexu je stanoviť základné zásady a pravidlá správania sa zamestnanca a vytvárať tak základ pre udržiavanie dôvery zákazníkov vo výkon technických, emisných kontrol a kontrol originality.

Zamestnanec AUTO CT, s.r.o.:

- Postupuje pri plnení svojich úloh nestranne a transparentne. Rozhoduje na základe riadne zisteného skutkového stavu veci, pričom dôsledne dbá na objektivitu rozhodovania. Vyhýba sa konaniu, ktoré by mohlo ohroziť dôveru zákazníkov v nestrannosť a profesionalitu výkonu technických a emisných kontrol.
- Je povinný konať v súlade s cieľmi a úlohami zamestnávateľa, pričom sa nesmie dať ovplyvniť zámermi iných osôb, ani prijať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadny výkon jeho pracovných povinností a výsledok rozhodovania.
- Nevyžaduje ani neprijíma dary, úsluhy ani iné pozornosti, ktoré by mohli mať vplyv na jeho rozhodovanie a profesionálny prístup vo veci, alebo ktoré by bolo možné považovať za odmenu za prácu, ktorá je jeho povinnosťou. Darom sa rozumie bezodplatné plnenie alebo akákoľvek iná bezodplatná výhoda poskytnutá zamestnancovi pri výkone jeho funkcie, alebo v priamej súvislosti s plnením jeho pracovných úloh.
- Nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia ani informácie získané pri plnení pracovných úloh pre získanie akéhokoľvek majetkového, či iného prospechu.
- Chráni majetok zákazníka pred poškodením a zničením. Zverené prostriedky využíva čo najefektívnejšie, v súlade s účelom, na ktorý boli určené a nezneužíva ich na dosiahnutie osobného prospechu.
- Je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh a ktoré v záujme zamestnávateľa nemožno oznamovať iným osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru.
- Zachováva a posilňuje dobré meno zamestnávateľa a to tak na pracovisku, ako aj mimo neho. Nekoná tak, aby bola narušená dôvera zákazníkov voči zamestnávateľovi.
- Je povinný plniť si svoje úlohy svedomito a zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním zamestnávateľa. Výkon práce musí byť spojený s maximálnou mierou slušnosti, porozumenia a ochoty.
- Váži si každého zákazníka a správa sa tak, aby všetky zákazníci v priestoroch spoločnosti vnímali, že sú vítaní a zamestnanci sú tu pre nich. Voči zákazníkom vystupuje zdvorilo a s



úctou, nie je však povinný tolerovať vulgárne prejavy a urážky a konať s osobami, ktoré nedodržia základné pravidlá slušného správania.

- Váži si a rešpektuje ostatných zamestnancov a ich prácu, ktorá je pre rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa takého konania, ktoré by mohlo byť označené ako tzv. mobbing (opakované nezmieriteľné útoky na sebadôveru a sebahodnotenie ľudí, šikana, apod.) alebo ako tzv. bossing (šikanovanie podriadeného zamestnanca nadriadeným).
- Nepripustí akúkoľvek diskrimináciu na základe pohlavia, veku, rodinného stavu, rasy, farby pleti, národnosti, občianstva, vyznania viery, sexuálnej orientácie, postihnutia či akéhokoľvek iného stavu. V Spoločnosti sa neakceptuje obťažovanie, zastrasovanie a šikanovanie na pracovisku.
- Pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie.
- Vzbudzuje na pracovisku čo najlepší dojem, čo sa dá docieľiť príjemným a profesionálnym vystupovaním a dodržiavaním zásady správneho spoločenského vystupovania.
- Vo vzťahu s masmédiami neposkytuje akékoľvek informácie a stanoviská v mene spoločnosti. Informácie poskytuje masmédiám výhradne konateľ spoločnosti.

**Zamestnanec je povinný v súvislosti s výkonom svojej práce bezodkladne oznámiť svojmu nadriadenému prípady:**

- konfliktu záujmov, resp. nemožnosti vyhnúť sa konfliktu záujmov,
- ak je požiadaný, aby konal v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo etickým kódexom,
- zistenia poškodzovania majetku zákazníka,
- zistenia podvodného alebo korupčného konania,
- vulgárnych útokov smerujúcich voči jeho osobe alebo konania s osobami pod vplyvom návykových látok,
- ponúkanie akejkoľvek výhody, ktorá by mohla mať nežiaduci vplyv na jeho rozhodovanie.

Etický kódex tvorí neoddeliteľnú súčasť pracovného poriadku, jeho ustanovenia sú záväzného charakteru pre každého zamestnanca spoločnosti.

V Mestečku, dňa 01.06.2018



Ing. Lucia Körmendy  
konateľ spoločnosti